

## 児童発達支援利用者アンケート集計結果について

①お子さんの活動に必要なスペースは十分確保されていますか
②事業所の設備等は、お子さんに利用しやすいものになっていましたか
③支援にあたるスタッフの配置数や専門性は適切でしたか
④お子さんと親御さんのニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が立てられていましたか
⑤活動プログラムは、支援計画に則り変化に富んだものでしたか
⑥契約前に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか
⑦日ごろからお子さんの状況を担当者と親御さんが共有し、課題について共通理解が持っていますか
⑧親御さんに対して面談や助言などの支援が行われていますか
⑨親御さん同士の交流が持てるような工夫がなされていますか（グループ指導の方のみ）
⑩親御さんからの苦情の窓口が周知され、苦情があった場合は迅速に対応されていますか
⑪支援内容や行事予定などは、定期的にお便りなどで知らされていますか
⑫個人情報の取り扱いは、注意深く行われていますか
⑬非常災害の発生に備えた避難訓練が行われましたか
⑭お子さんは、通所を楽しみにしていますか
⑮フットワークの支援について満足していますか

### 利用者アンケート集計結果

